

**: SAVE ENERGY FOR BENEFIT OF SELF AND
નીચે દર્શાવેલી સુચનાઓ તરફ ગ્રાહકોનું ધ્યાન દોર :**

- ગ્રાહકે બીલની રકમ તેમાં જણાવેલ સમય મર્યાદામાં કંપનીની સ્થાનિક કચેરી, નજીકના વિ કાર્ટર ઉપર દર્શાવેલ નાણાં ભરવાના સમય દરમિયાન ભરપાઈ કરવી જરૂરી છે. સમય મર્યાદા બાદ ભરપાઈ કરવાથી વિલંબીત ચૂકવણી ચાર્જ ભરવાનો રહેશે. બીલ ભરવા સમયે બીલ રજૂ કરવું જરૂરી છે.
- રૂ. ૨૦૦/- થી ઉપરની અને પાંચ લાખથી ઓછી રકમ બીલ ભરવાની અંતિમ તારીખ પહેલાં ફક્ત બેંકની સ્થાનિક શાખાના ચેકથી "પક્ષિમ મુજરાત વીજ કંપની લીમિટેડ" અથવા PGVCL ના નામે "એકાઉન્ટ યેચી" ચેકથી ભરી શકાશે. બીલની તારીખથી દસ દિવસ બાદ ચેકથી ભરેલી રકમના ઉપરનામાં વિલંબિત ચૂકવણી ચાર્જ ચેકની ભરવાની તારીખથી ગણવામાં આવશે તથા ગાદેર કોર્ટની બેંકોના નિયત કલેક્શન ચાર્જ ગ્રાહક પાસેથી વસૂલ કરાશે. ચેકની પાછળ ગ્રાહક નંબર અને નામ લખવું હિતાવહ છે. તેમજ ટેલીફોન નંબર કે મોબાઇલ નંબર આપવો હિતાવહ છે.
- બીલની ચોકસાઈ બાબતની ફરિયાદ કંપનીની સ્થાનિક ઓફિસે લેખિત જાણ કરીને આવા બીલ વાંચા હેઠળ સમય મર્યાદામાં ભરવાના રહેશે. નહીંતર નિયત દરે વિલંબિત ચૂકવણી ચાર્જ ભરવાનો રહેશે.
- બીલ સામાન્ય રીતે ઘણી ઘણ અથવા ટપાલ દ્વારા મોકલવામાં આવશે. પણ વચમાં ખોવાય તો તે અંગે કંપની કોઈ જવાબદારી લેતું નથી. ગીટર સ્વાંચનના દિવસથી સાત (૭) દિવસમાં બીલ અંગે તો તેની લેખિત જાણ સ્થાનિક કચેરીને કરવી જરૂરી છે.
- બીલમાં ભતાવવામાં આવેલ ભાડો પડતી રકમ ખો બીલ અગતા પહેલાં ભરપાઈ કરેલ હોય તો બીલનું ભરણું ભરેલ રકમની પર્થોચ વધાવી તે બાદ કરીને કરવું.
- ગ્રાહકના નામમાં ફેરફાર અંગેની જાણ કંપનીને અવશ્ય કરવી. અન્યથા કનેકશન રદ થવાને પાત્ર રહેશે.
- ગ્રાહકના નામમાં ફેરફાર થયેલ બીલને કંપનીને અવશ્ય જાણવું જરૂરી છે. ગ્રાહકના નામમાં ફેરફાર થયેલ બીલને કંપનીને અવશ્ય જાણવું જરૂરી છે. ગ્રાહકના નામમાં ફેરફાર થયેલ બીલને કંપનીને અવશ્ય જાણવું જરૂરી છે. ગ્રાહકના નામમાં ફેરફાર થયેલ બીલને કંપનીને અવશ્ય જાણવું જરૂરી છે.
- ઠાણદારી અર્થે યુજરાત વીજ નીચમન પંચ દ્વારા વખતો વખત બહાર પાડવામાં આવતા અધિ નિયમો અભ્ય રહેશે.

વીજ ચોરી ફોજદારી ગુનો

વીજ અધિનિયમ ૨૦૦૩ની કલમ ૧૩૫ મુજબ વીજ ચોરીનો ફોજદારી ગુનો બનતો હોય ખોદાવેલ વીજ ભાર (A) ઠાણપર્સીટી ફેક્ટર (B) તથા લોક ફેક્ટર (C)ના આધારે સુકર થતા સમગ્રગણા (D) માટે જે વીજ ચુનીટ ઘાસ તેમાંથી ગીટરમાં ભોંધાયેલા ચુનીટ બાદ કરતા જે ચુનીટ આવે તે દેરીફના બમણા દંડનીય દરથી વસૂલ કરવા પાત્ર છે. સદર કલમ હેઠળ ચલેલ ચુનો ફોજદારી ગુનો બનતો હોય ઉપરોક્ત દંડનીય બીલ સિવાય ફોજદારી દ્વારાની કલમ હેઠળ ઓછામાં ઓછા ગણા દંડ તેમજ ૬ માસથી વધારે સુધીની જેલની સજા પાત્ર છે. બિનઅધિકૃત રીતે વીજ વપરાશ કરવો તે પણ ગુનાપાત્ર છે.

આવી ઓટી રકમના દંડનીય બીલ ભરી સખા ભોખવી આપણા સામાજિક મોભાને આંચ આવે તેવું ન થાય તે માટે વીજ ચોરીની પ્રવૃત્તિઓથી દૂર રહેવા અનુરોધ છે.

સ્થાનિક અને રાજ્ય સ્તરે ઉભા ખચાઓ

(માસિક) વિદ્યુત દરની સૂચી સંબંધિતમાં (૧.૧.૨૦૧૨ થી અમલમાં)

દર એમ.એલ.વી. (વિનંતાપૂર્વક) - સરકાર તેમજ બેંક વિનંતાર		દર એમ.એલ.વી. સરકારી સેક્ટર કેવાઈપરબંદર ચમોદરથી નવા સેરીઝી સરકાર તેમજ સરકારી બેંક વિનંતાર		એવ.ટી.એમ.વી. નાઈટ	
મ. ફીક્ષ ચાર્જ બોલ વીજ ભાર	પ્રતિ બેરણ	ફીક્ષ ચાર્જ	૨૧.૧૫/-	૫૦ ડિ.વો. થી વધુ વીજ ભાર વાળા બેરણો	
મ. ૨.૦ ડિ.વો. બુધી	૧૧.૫/-	એનર્જી ચાર્જ	૨૫.૫૦	બી) ફીક્ષ ચાર્જ	૬૨ એમ.ટી.એમ.વી. પ્રવાહ
મ. ૨.૦ ડિ.વો. થી ૫.૦ ડિ.વો.	૧૧.૧૫/-			બી) વલન્ટ પાર્ટીક	૧૬૦ એમ.ટી.એમ.વી. પ્રવાહ
મ. ૫.૦ ડિ.વો. થી ૧૦.૦ ડિ.વો.	૧૧.૩૦/-			બી) વલન્ટ પાર્ટીક	૨૩૦
મ. ૧૦.૦ ડિ.વો. થી વધારે	૩૧.૨૫/-			બી) લિમિટીંગ એનર્જી ચાર્જ	૧૬૦ એમ.ટી.એમ.વી. પ્રવાહ
એનર્જી ચાર્જ	એનર્જી ચી (પ્રાઇવ) રાખવું વિનંતાર વિનંતાર પ્રતિ મિટર	આ.ક.વી. એન વિનંતાર વિનંતાર પ્રતિ મિટર	૨૬૫	બી) વલન્ટ પાર્ટીક	૨૩૦
પ્રથમ ૫૦ મિટર માટે	૨૫૫		૨૬૫	બી) વલન્ટ પાર્ટીક	૨૩૦
પછીના ૫૦ મિટર માટે	૨૬૫		૨૬૫	બી) વલન્ટ પાર્ટીક	૨૩૦
પછીના ૫૦ મિટર માટે	૨૬૦		૨૬૦	બી) વલન્ટ પાર્ટીક	૨૩૦
૨૫૦ મિટર કરતાં વધારે	૨૬૦		૨૬૦	બી) વલન્ટ પાર્ટીક	૨૩૦
દર એમ.કે.વી. તથા દર એમ.કે.વી. (દરવા) બોધીએચ સરકારી મદર.) કામ વિનંતાર તથા અન્ય વિનંતાર		દર એમ.કે.વી. સરકારી સેક્ટર કેવાઈપરબંદર ચમોદરથી નવા સેરીઝી સરકાર તેમજ સરકારી બેંક વિનંતાર		એવ.ટી.એમ.વી. નાઈટ	
મ. ફીક્ષ ચાર્જ	૩૧.૫	ફીક્ષ ચાર્જ	૨૧.૧૫/-	૫૦ ડિ.વો. થી વધુ વીજ ભાર વાળા બેરણો	
મ. એનર્જી ચાર્જ	૧૬.૫ પ્રતિ મિટર	એનર્જી ચાર્જ	૨૫.૫૦	બી) ફીક્ષ ચાર્જ	૬૨ એમ.ટી.એમ.વી. પ્રવાહ
પ્રથમ ૫૦ મિટર	૧૬૦			બી) વલન્ટ પાર્ટીક	૧૬૦ એમ.ટી.એમ.વી. પ્રવાહ
૩૦ થી વધુ મિટરના	આ.ક.વી. (અન્ય વિનંતાર માટે) અથવા આ.ક.વી. (સરકાર) પ્રવાહો કામ વિનંતાર માટે			બી) વલન્ટ પાર્ટીક	૨૩૦
દર એમ.કે.વી. તથા દર એમ.કે.વી. (દરવા) બોધીએચ સરકારી મદર.)		દર એમ.કે.વી. સરકારી સેક્ટર કેવાઈપરબંદર ચમોદરથી નવા સેરીઝી સરકાર તેમજ સરકારી બેંક વિનંતાર		એવ.ટી.એમ.વી. નાઈટ	
ફીક્ષ ચાર્જ બોલ વીજ ભાર	પ્રતિ ડિ. વો.	ફીક્ષ ચાર્જ	૨૧.૧૫/-	૫૦ ડિ.વો. થી વધુ વીજ ભાર વાળા બેરણો	
પ્રથમ ૧૦ ડિ.વો. બુધી	૧૧.૩૦/-	એનર્જી ચાર્જ	૨૫.૫૦	બી) ફીક્ષ ચાર્જ	૬૨ એમ.ટી.એમ.વી. પ્રવાહ
પછીના ૩૦ ડિ.વો. માટે	૧૧.૫૫/-			બી) વલન્ટ પાર્ટીક	૧૬૦ એમ.ટી.એમ.વી. પ્રવાહ
એનર્જી ચાર્જ	૧૬.૫ પ્રતિ મિટર			બી) વલન્ટ પાર્ટીક	૨૩૦
પછીના ૧૦ ડિ.વો. બુધીના	૧૬.૦૦ (અથવા વધારા માટે)			બી) વલન્ટ પાર્ટીક	૨૩૦
૧૦ ડિ.વો. થી વધુ વીજ ભાર માટે	૨૩૦ (અથવા વધારા માટે)			બી) વલન્ટ પાર્ટીક	૨૩૦
બીલીમન મોચ	૧૬.૧૦૦/- ડિ.વો.			બી) વલન્ટ પાર્ટીક	૨૩૦

નોંધ :- આ ઉપરાંત વોટર ચાર્જ/સ્ટ્રીટ લાઈટ / ટેલિફોન કનેકશન તેમજ તકરાર એ.કે.વા. બોધીએચમાં અપનાવેલ અનામત ગ્રાહકોનો વિષેષ માહિતી માટે અમારો નેપતાઈટ પર અપરોક્ત ફોન નંબરો પર સંપર્ક કરવો.

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

કોર્ટિંગ કાર્યવિહીન સુસનાઓ તરફ શાહકમ્ વિનિયમ ધ્યાન દોરવામાં આવે છે.

- (૧) કોર્ટિંગ કાર્યવિહીન સુસનાઓ સમય સમયાંતરે સ્થાનિક કોર્ટિંગ અથવા ક્યાં બેઠકમાં સરવડ કરવામાં આવી હોય ત્યારે બેઠકમાં ભરખાઈ જતી જરૂરી છે. કોર્ટિંગ કાર્યવિહીન હોય તેવા સુસનાઓને ચાર્જ ભરવાનો ફોટો બીલ ભરતી વખતે બીલ ગ્રહીત કરવું જરૂરી છે. તે સિવાય નાણા સ્વીકારવામાં આવતે નથી.
- (૨) કોર્ટિંગ કાર્યવિહીન સુસનાઓ પ્રમાણે લઈ આવવામાં આવતે, પરંતુ નાણા ભરવાની જેમની તારીખ અસર બીલમાં દર્શાવેલી તારીખ જ હોય.
- (૩) કોર્ટિંગ કાર્યવિહીન તારીખ પહેલાં રૂ. ૨૦૦ ની ઉપરની રકમ કન સ્થાનિક બેઠકી શખના ચેકની પણ સ્વીકારવામાં આવતે. ત્યાર બાદ ચેકની પણ સ્વીકારવામાં આવતે. તેથી કોર્ટિંગ ચાર્જની ચકાસતી માટે ચેકની રકમ બેઠકી પાલામાં જમા કરાવી તારીખને નાણા ભરવાની તારીખ અંગેવામાં આવતે તથા કોર્ટિંગ કેરોની નીચે લખાઈ જેટલો વખત વિખા કરવામાં આવેલ સ્થાનિક ચાર્જસ ગ્રાહક પાસેથી વસુલ કરવામાં આવતે.
- (૪) કોર્ટિંગ કાર્યવિહીન સુસનાઓને કોર્ટિંગ ચાર્જ "એક્સપેન્ડેન્સી" હેલો બોર્ડમાં અને બીલ કે બીલની વીચીન ચાર્જ ગ્રહીત કરવી.
- (૫) કોર્ટિંગ કાર્યવિહીન સુસનાઓને કોર્ટિંગ ચાર્જ (એક્સપેન્ડેન્સી) પેટ બરી લખવું છે.
- (૬) કોર્ટિંગ કાર્યવિહીન સુસનાઓને કોર્ટિંગ ચાર્જ બેઠકી સ્થાનિક કોર્ટિંગ હેલોમાં આવતી પરંતુ અથવા બીલોની મુદ્દામાં રકમ વધુ બેઠકી પણ ૧૦ દિવસમાં ભરખાઈ કરી તેથી કોર્ટિંગ કાર્યવિહીન સુસનાઓ ચાર્જ ભરતે પહેલે તથા બેઠકી તેને ચોખ્ખું લાવે તે અગેરે પહેલાં લઈ લખવું છે.
- (૭) કોર્ટિંગ કાર્યવિહીન સુસનાઓને કોર્ટિંગ ચાર્જ મોકલવામાં આવતે પણ વચમાં ખોવાય તે તે અગેરે બેઠકી કોર્ટિંગ જમાવવાની ચેકની નથી. મીટર વાંચના સિદ્ધાંતી ૭ કોર્ટિંગ કાર્યવિહીન સુસનાઓને કોર્ટિંગ ચાર્જ સ્થાનિક કોર્ટિંગ કરવી જરૂરી છે.
- (૮) કોર્ટિંગ કાર્યવિહીન સુસનાઓને કોર્ટિંગ ચાર્જ પાલામાં ભરી પાલાની રકમ ગ્રાહકે બીલ મળતા પહેલા ભરી હોય તે બીલમાં કોર્ટિંગ ચાર્જ પાલાની રકમ જ ગણવી અને બીલનું ભરખાઈ કરવું. કોર્ટિંગ ચાર્જની ખાસીય બતાવી તે બાદ કરીને કરવું.
- (૯) કોર્ટિંગ કાર્યવિહીન સુસનાઓને કોર્ટિંગ ચાર્જ નાણા ભરવાનો સમય જે તે કોર્ટિંગ અને બેઠકી નાણા સ્વીકારવાના કોર્ટિંગ પર દર્શાવવામાં આવેલો છે. ઉપરોક્ત સુસનાઓ કોર્ટિંગ ચાર્જ ભરવું તે વખતે વખત સ્થાનિક કોર્ટિંગ નવરૂન પુસ્તકની સહાયે તે આપવી છે.

(દ્વિ માસિક) વિદ્યુત ઠરની સુચી સંશિપ્તમાં

દર એલ.એ.સી. I (દરેક માટે) - પેસા/પતિ યુનિટ	દર એલ.એ.સી. II રહેઠાણ માટે	પેસા/પતિ યુનિટ	દર એલ.ટી.પી. ૧	
(૧) ૨૦૦ યુનિટના વપરાશ સુધી પ્રથમ ૨૦ યુનિટ માટે પછીના ૮૦ યુનિટ માટે બાકીના તમામ યુનિટ માટે	(૧) પ્રથમ ૧૦૦ યુનિટના વપરાશ માટે ૨) ત્યાર પછીના ૨૦૦ યુનિટના વપરાશ માટે (૩) બાકીના તમામ યુનિટ માટે	૧૫૦ ૧૮૦ ૨૨૦	લીકરસ ચાર્જ પ્રથમ ૧૦ હો. પા. માટે પછીના ૪૦ હો. પા. માટે પછીના ૨૫ હો. પા. માટે પછીના ૨૫ હો. પા. માટે બાકીના બધા હો. પા. માટે	પ્રતિ હોર્સ પાવર રૂ. ૩૪ રૂ. ૫૬ રૂ. ૧૦૦ રૂ. ૧૬૦ રૂ. ૨૫૦
(૨) ૧૦૦ થી ૫૦૦ યુનિટના વપરાશ સુધી પ્રથમ ૧૦૦ યુનિટ માટે પછીના ૨૦૦ યુનિટ માટે બાકીના તમામ યુનિટ માટે	(૪) કમ્યુનલ સરચાર્જ દર એલ.ટી.પી. ૧ પ્રમાણે નેચલ દર સેંગલ ફેઝ ૧૦૦ યુનિટના વપરાશ સુધી રૂ. ૬૦/- જોડાણ ૧૦૦ યુનિટથી વધુ વપરાશ માટે રૂ. ૮૦/- જોડાણ ધી ફેઝ માટે રૂ. ૧૦૦/- જોડાણ	૬૮ ૮૮ ૧૦૨ ૧૨૮	એનર્જી ચાર્જ ૧૦ હો. પા. સુધી ૧૦ હો. પા. થી વધુ પીનીમય ચાર્જ ૭૫ હો. પા. સુધી ૭૫ હો. પા. થી વધુ કમ્યુનલ ચાર્જ પ્રત્યેક યુનિટ ટીક બોર્ડ વખતે વખત નક્કી કરે તે	પેસા/પતિ યુનિટ ૧૧૫ ૧૨૮ પ્રતિ હોર્સ પાવર રૂ. ૧૬૦ રૂ. ૩૦૦
(૩) ૫૦૦ યુનિટથી વધુ વપરાશ માટે પ્રથમ ૫૦૦ યુનિટ માટે પછીના ૧૦૦ યુનિટ માટે બાકીના તમામ યુનિટ માટે	(૫) કમ્યુનલ સરચાર્જ પ્રથમ ૧૦૦ યુનિટ માટે પછીના તમામ યુનિટ માટે	૧૨૮ ૧૮૮ ૨૦૦		
(૪) કમ્યુનલ સરચાર્જ પ્રથમ ૧૦૦ યુનિટ માટે પછીના તમામ યુનિટ માટે		૨૦		
ના ટીબેટ અને એલ.ટી.પી. ૧ પ્રમાણે				
નિયત દર સિંગલ ફેઝ ૧૦૦ યુનિટના વપરાશ સુધી રૂ. ૬૦/- જોડાણ ૨૦૦ યુનિટથી વધુ વપરાશ માટે રૂ. ૮૦/- જોડાણ ધી ફેઝ માટે રૂ. ૧૦૦/- જોડાણ	દર એલ.એ.સી. III નિયત દર (૧) એનર્જી ચાર્જ (૨) કમ્યુનલ સરચાર્જ દર એલ.એ.સી. ૧ પ્રમાણે	રૂ. ૨૦/- ૧૨૫ પેસા/પતિ યુનિટ	દર એલ.ટી.પી. ૨ બધા યુનિટ માટે ૧૦૧ પેસા/પતિ કમ્યુનલ ચાર્જ દર એલ.ટી.પી. ૧ પ્રમાણે	